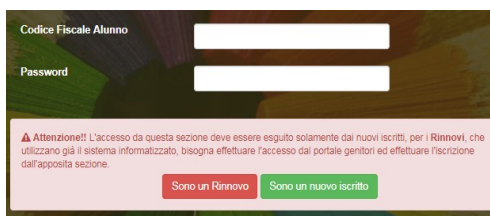


## **ISCRIZIONE ON-LINE refezione e servizi secondari** **SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI/STATALI** **A.S 2026/2027**

**Dal 01/05/2026 al 31/05/2026** saranno aperte le iscrizioni / rinnovi per il servizio di refezione scolastica e per i servizi secondari (pre scuola e post scuola) per gli utenti delle scuole **dell'INFANZIA**. L'iscrizione è obbligatoria per poter usufruire di tali servizi e dovrà essere effettuata **esclusivamente on-line** accedendo al sito: <https://www3.eticasoluzioni.com/bustoarsizioportalegen> (da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi).

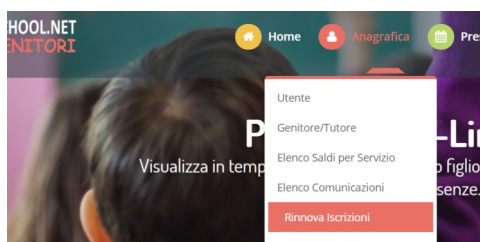
**a) NUOVA ISCRIZIONE** (per gli utenti che non hanno MAI usufruito dei servizi):

Una volta effettuato l'accesso al sito, selezionare "NUOVA ISCRIZIONE" oppure "ISCRIVITI CON SPID". Successivamente è necessario digitare solamente il CODICE FISCALE dell'alunno/a (lasciare il campo password vuoto) e selezionare il tasto verde "SONO UN NUOVO ISCRITTO". Si aprirà una nuova pagina dove inserire tutte le voci relative a: anagrafica del genitore e del/della minore, il campo scuola, quali servizi si intende attivare e l'indicazione del valore ISEE.



**b) RINNOVO** (per gli utenti che hanno già usufruito dei servizi e sono già in possesso delle credenziali di accesso):

- 1) effettuare l'accesso sul portale con le credenziali già in vostro possesso (codice e password) o con SPID o CIE;
- 2) una volta entrati sulla posizione dell'alunno/a selezionare la voce "ANAGRAFICA";
- 3) cliccare sul tasto "RINNOVA ISCRIZIONI": si aprirà una nuova pagina con alcuni campi già precompilati (anagrafica del genitore e dell'alunno/a) che potete modificare; inoltre, è possibile selezionare i servizi da attivare, confermare o modificare il campo scuola e inserire il nuovo valore ISEE.



**Nota bene:** l'indicazione della classe per il nuovo anno scolastico sarà predisposta in automatico dal Sistema, dovrà invece essere indicata solo la Scuola.

**Attenzione:** in caso di omessa presentazione della dichiarazione ISEE verrà applicata la retta massima prevista dal tariffario.

**Vi preghiamo di prestare attenzione alle indicazioni riportate.**

In caso di malfunzionamento verificare che sul browser del vostro dispositivo (pc, tablet o smartphone) non sia attivo il blocco pop-up.

Se al momento del salvataggio della domanda di iscrizione o rinnovo viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'indirizzo e-mail, verificare che nell'indirizzo inserito non sia presente nessuno spazio e/o lettera in maiuscolo. Se il messaggio d'errore riguarda la mancata corrispondenza del codice fiscale ai dati inseriti verificare la correttezza dei campi relativi lo stato di nascita, nazionalità, provincia e città.

Per qualsiasi informazione e chiarimento potete inviare una e-mail [rette@comune.bustoarsizio.va.it](mailto:rette@comune.bustoarsizio.va.it) oppure contattare telefonicamente i numeri 0331 – 390340/341/344.