



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
Istituto Comprensivo Statale "Edmondo De Amicis"

21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA PASTRENGO, 3 - Telefono 0331.683427
E-mail: vaic85900r@istruzione.it - PEC: vaic85900r@pec.istruzione.it - www.icdeamicis.edu.it
C.F. 81009170127 - C.M. VAIC85900R

Circ. n.28 del 24 settembre 2026

Alla c.a. dei genitori/tutori degli alunni della Scuola Secondaria
dei docenti
del personale ATA
del DSGA
del Sito Web dell'Istituto
dell'I.C. De Amicis

Oggetto: Attivazione nuovo indirizzo di posta elettronica per il reset delle credenziali Google Workspace (docenti e studenti)

Si comunica a tutta la comunità scolastica che, nell'ottica di semplificare e velocizzare le procedure di assistenza tecnica per l'accesso ai servizi digitali dell'Istituto, è stato attivato il seguente indirizzo e-mail dedicato:

credenziali.google@icdeamicis.edu.it

A partire da oggi, l'indirizzo sarà il canale ufficiale da utilizzare esclusivamente per richiedere il **reset della password** o il supporto relativo alle credenziali dell'account istituzionale Google Workspace (@icdeamicis.edu.it), sia per i **docenti** sia per gli **studenti** (tramite i rispettivi genitori/tutori).

Modalità di invio della richiesta

Per consentire una rapida gestione della pratica, la richiesta di reset password dovrà contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni:

1. **Nome e Cognome dell'utente** (docente o studente) per cui si richiede il reset;
2. **Classe e plesso di frequenza** (in caso di studenti);

Raccomandazione sulla custodia delle credenziali

Si coglie l'occasione per ricordare a tutti gli utenti (docenti, studenti e famiglie) l'importanza di **custodire con massima cura le proprie credenziali di accesso**.



L'I.C. "De Amicis" di Busto Arsizio è un centro di
preparazione agli esami Cambridge English certificati.





MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
Istituto Comprensivo Statale "Edmondo De Amicis"

21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA PASTRENGO, 3 - Telefono 0331.683427
E-mail: vaic85900r@istruzione.it - PEC: vaic85900r@pec.istruzione.it - www.icdeamicis.edu.it
C.F. 81009170127 - C.M. VAIC85900R

Le password d'accesso all'account istituzionale sono strettamente personali e consentono l'accesso a dati sensibili e alle attività didattiche. Si raccomanda pertanto di:

- Annotare e conservare la password in un luogo sicuro;
- Evitare di richiedere reset con frequenza continuativa o impropria, al fine di non sovraccaricare il servizio di assistenza e garantire interventi tempestivi nei casi di effettiva necessità.

Si ringrazia per la consueta e fattiva collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Federico Rizzo



L'I.C. "De Amicis" di Busto Arsizio è un centro di
preparazione agli esami Cambridge English certificati.

